

GRUPOWE UBEZPIECZENIE **COMPENSA MULTI ZDROWIE**



- wielu specjalistów
- krótki czas oczekiwania na wizytę
- łatwy dostęp do badań
- duży wybór placówek medycznych

Twoja opieka medyczna  
z programem  
**Compensa MULTI Zdrowie**

 **15 lat**  
ubezpieczamy  
zdrowie

# Ubezpieczenie Zdrowotne

## Aktualizacja listy placówek medycznych w Białymstoku

Infolinia medyczna	22 501 35 15
Strona internetowa	<a href="http://www.compensa.pl">www.compensa.pl</a>
Opiekun umowy z ramienia brokera: MAI Insurance Brokers Poland Sp. z o.o.	Daria Muchacka, tel: 880 349 770 Marcin Ciołkiewicz, tel: 512 730 803

### Poliklinika Arciszewscy – rozwiązanie umowy o współpracy.

Informujemy Państwa, iż z dniem **30.06.2022r.** zostanie rozwiązana umowa o współpracy między Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group a Polikliniką Arciszewscy (placówki przy ul. Zamenhofa 10/1 a także przy ul. Zamenhofa 19 w Białymstoku).

W związku z powyższym od dnia **01.07.2022r.** nie będzie możliwości korzystania z w/w placówek medycznych w ramach programu opieki medycznej.

W związku z zaistniałą sytuacją Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group zapewnia:

- Możliwość korzystania z usług Poliklinika Arciszewscy na zasadach częściowej refundacji kosztów (proces został opisany poniżej).
- Rozszerzenie listy dostępnych placówek medycznych w Białymstoku.

### Refundacja kosztów.

Możliwość skorzystania z częściowej refundacji kosztów, jest zagwarantowana w ramach polisy grupowego ubezpieczenia zdrowotnego w firmie SMP Poland Sp. z o.o. Osoby ubezpieczone, które chcą skorzystać z usług medycznych w placówkach z poza sieci placówek współpracujących z Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group, otrzymają częściowy zwrot poniesionych kosztów w kwocie wskazanej w ofercie za daną usługę medyczną (refundacja kosztów, jest należna za każdą usługę przewidzianą w ramach wykupionego wariantu ubezpieczenia).

#### **Proces korzystania z refundacji kosztów:**

Po realizacji usługi medycznej w placówce z poza sieci placówek współpracujących z Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group, należy wypełnić wniosek refundacyjny dostępny na stronie [www.compensa.pl](http://www.compensa.pl) i przesłać go wraz z wymaganymi dokumentami (imienny rachunek lub faktura a w przypadku badań także skierowanie na to badanie) na adres email: [refundacje@compensa.pl](mailto:refundacje@compensa.pl) lub zgłosić za pośrednictwem Portalu Klienta.

Częściowa Refundacja Kosztów zapewnia min.:

- Zwrot w wysokości **65 zł** za konsultacje lekarskie POZ tj.: internista, pediatra, lekarz rodzinny.
- Zwrot w wysokości **75 zł** za pozostałe konsultacje lekarskie w tym np. okulista, ginekolog, ortopeda.
- Zwrot w wysokości **250 zł** za badania tomografii komputerowej.
- Zwrot w wysokości **450 zł** za badania rezonansu magnetycznego.

Szczegółowy wykaz usług medycznych ze wskazaniem poziomów kwot refundacyjnych został zawarty w zakresie ubezpieczenia.

**Poliklinika Arciszewscy** – wszystkie osoby posiadające ubezpieczenie zdrowotne w SMP Poland Sp. z o.o. mogą w dalszym ciągu kontynuować leczenie w placówkach Poliklinika Arciszewscy na zasadzie wyżej omówionej częściowej refundacji kosztów.

## Nowe Placówki Medyczne na liście Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

- **Proclinic Centrum Medyczne** – ul. Młynowa 38/9, Białystok.  
Możliwość korzystania z usług placówki od dnia **16.05.2022r.**
- **Specjalistyczna Poradnia Ginekologiczno – Położnicza Synergia Ewa Nowak**  
– ul. Stołeczna 7 lok. 101-103, Białystok.  
Korzystanie z usług w/w placówki będzie możliwe od dnia **01.06.2022r.**

Celem zapewnienia Państwu jak najszerszej dostępności do usług medycznych, Compensa TU S.A Vienna Insurance Group planuje rozszerzenie swojej listy placówek współpracujących o kolejne podmioty medyczne na terenie Białegostoku. O efektach tych prac zostaniecie Państwo poinformowani w kolejnym komunikacie.

## Aktualna na dzień 18.05.2022r. lista placówek współpracujących z Compensa TU S.A. VIG.

Poniżej przedstawiamy Państwu aktualną na dzień 18.05.2022r. listę placówek medycznych współpracujących z Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group w ramach których wszystkie osoby ubezpieczone mogą realizować usługi medyczne bezgotówkowo.

Placówka	Miasto	Ulica
„DLA NIEJ” PRZYCHODNIA POŁOŻNICZO-GINEKOLOGICZNA	BIĄŁYSTOK	NMP KRÓLOWEJ RODZIN 21
ALAB LABORATORIA	BIĄŁYSTOK	CHOROSZCZAŃSKA 24
ALAB LABORATORIA	BIĄŁYSTOK	GROCHOWA 2a
ALAB LABORATORIA	BIĄŁYSTOK	KACZOROWSKIEGO 7 LOK.42U
ALAB LABORATORIA	BIĄŁYSTOK	SIENKIEWICZA 79A LOK. 205
MEDCAM (wizyty domowe)	BIĄŁYSTOK	-
RADIOLOGICA	BIĄŁYSTOK	ADAMA MICKIEWICZA 25
CENTRUM PUŁASKIEGO	BIĄŁYSTOK	KAZIMIERZA PUŁASKIEGO 35
ESKULAP	BIĄŁYSTOK	NOWY ŚWIAT 11 C
ESKULAP	BIĄŁYSTOK	BIĄŁÓWNY 9/1
ESKULAP	BIĄŁYSTOK	MALMEDA 6
FAMILIJNE CENTRUM MEDYCZNE	BIĄŁYSTOK	MAZOWIECKA 33
HUMANA MEDICA OMEDA	BIĄŁYSTOK	FABRYCZNA 39
NZOZ CENTRUM MEDYCZNE VITA MED	BIĄŁYSTOK	ANTONIUKOWSKA 11 LOK. V
CENTRUM PEDIATRII	BIĄŁYSTOK	KAZIMIERZA PUŁASKIEGO 35
PRYWATNY GABINET MEDYCZYNY PRACY LEK. MED. WIESŁAWA SOBOLEWSKA	BIĄŁYSTOK	ŚW. ROCHA 12A
GASTROMED	BIĄŁYSTOK	WIOSENNA 12 LOK. 1
PODLASKIE CENTRUM SŁUCHU I MOWY SŁUCHMED	BIĄŁYSTOK	MICKIEWICZA 74 LOK. 7-8
NZOZ PODLASKIE CENTRUM MEDYCZNE	BIĄŁYSTOK	TRANSPORTOWA 4
SMILE DENTAL CLINIC	BIĄŁYSTOK	POGODNA 4C LOK. U10
R MED CENTRUM MEDYCZYNY PRACY I RODZINY	BIĄŁYSTOK	STOŁECZNA 7 LOK.5/2
SN ZOZ LEGE ARTIS	BIĄŁYSTOK	MŁYNOWA 17
CENTRUM DIETETYKI STOSOWANEJ	BIĄŁYSTOK	ŚW. A. BOBOLI 1
PODLASKI WOJEWÓDZKI OŚRODEK MEDYCZYNY PRACY W BIĄŁYMSTOKU	BIĄŁYSTOK	WIEWIÓRCZA 10
TOMMA DIAGNOSTYKA OBRAZOWA	BIĄŁYSTOK	FABRYCZNA 27
DIAGNOSTYKA LABORATORIA MEDYCZNE	BIĄŁYSTOK	ANTONIUKOWSKA 11
DIAGNOSTYKA LABORATORIA MEDYCZNE	BIĄŁYSTOK	LEGIONOWA 3 LOK. VI POK. 1
OŚRODEK LARYNGOLOGII JUNIORMED	BIĄŁYSTOK	WIADUKT 5/LOK. 8
OMEDA REHABILITACJA	BIĄŁYSTOK	FABRYCZNA 39
DIAGNOSTYKA LABORATORIA MEDYCZNE	BIĄŁYSTOK	SŁONIMSKA 15/1
DIAGNOSTYKA LABORATORIA MEDYCZNE	BIĄŁYSTOK	WARSZAWSKA 81/3
PROCLINIC CENTRUM MEDYCZNE	BIĄŁYSTOK	MŁYNOWA 38 LOK. 9
SPECJALISTYCZNA PORADNIA GINEKOLOGICZNO – POŁOŻNICZA SYNERGIA EWA NOWAK (PLACÓWKA DOSTĘPNA OD 01.06.2022r.).	BIĄŁYSTOK	STOŁECZNA 7 LOK. 101 - 103

## Składka za poszczególne pakiety

		BRAZOWY SMP + MP	SREBRNY + MP	ZŁOTY + Rehabilitacja 20 + MP
pakiet pracowniczy	cena pakietu	42 zł	71 zł	103 zł
	koszt Pracodawcy	41 zł	42 zł	44 zł
	dopłata pracownika	1 zł	29 zł	59 zł
pakiet partnerski	cena pakietu	81 zł	120 zł	181 zł
	koszt Pracodawcy	43 zł	45 zł	48 zł
	dopłata pracownika	38 zł	75 zł	133 zł
pakiet rodzinny	cena pakietu	124 zł	174 zł	256 zł
	koszt Pracodawcy	45 zł	47 zł	51 zł
	dopłata pracownika	79 zł	127 zł	205 zł

Pracownik opłaca podatek od części sponsorowanej przez pracodawcę.

**Pakiet Indywidualny** – forma ubezpieczenia, w której ochroną ubezpieczeniową objęty jest Pracownik (do 67 r.ż.)

**Pakiet Partnerski** – forma ubezpieczenia, w której ochroną ubezpieczeniową objęty jest Pracownik (do 67 r.ż.) i jeden z członków rodziny: Dziecko (do 26 r.ż.) lub jego Współmałżonek albo Partner (do 67 r.ż.)

**Pakiet Rodzinny** – forma ubezpieczenia, w której ochroną ubezpieczeniową objęty jest Pracownik (do 67 r.ż.) wraz z członkami rodziny: jego Współmałżonkiem albo Partnerem (do 67 r.ż.) oraz ich Dziećmi własnymi lub przysposobionymi (do 26 r.ż.).

## Zasady zmiany pakietu ubezpieczenia

**Zmiana pakietu** – członek rodziny może przystąpić do ubezpieczenia w ramach pakietu partnerskiego lub rodzinnego wraz z pracownikiem lub w rocznicę polisy (tj. od 1 lutego 2022r.), chyba że zmiana pakietu uzasadniona jest zmianą sytuacji rodzinnej (zawarcie małżeństwa, urodzenie dziecka, śmierć współmałżonka itd.) - wówczas zmiana pakietu następuje od 1. dnia kolejnego miesiąca.

**W przypadku rezygnacji z ubezpieczenia** ponowne przystąpienie możliwe będzie po upływie 12 miesięcy od daty zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.

## Jak korzystać z opieki medycznej w ramach ubezpieczenia?

### Bezgotówkowe korzystanie z Rekomendowanych Placówek Medycznych

Udostępniamy Państwu cztery sposoby umawiania terminów usług medycznych:



#### PORTAL KLIENTA [compensa.24.pl](https://compensa.24.pl)

umawianie wizyt on-line z dostępem do swojego zakresu ubezpieczenia i historii wizyt, składanie wniosków refundacyjnych bez wymagalności podpisów



#### INFOLINIA MEDYCZNA COMPENSY

22 501 35 15 ustalimy dogodny dla Państwa termin, prosimy przygotować PESEL i nr polisy



#### REKOMENDOWANA PLACÓWKA MEDYCZNA

wystarczy zadzwonić pod wskazany w wykazie placówek numer telefonu (wykaz dostępny na Portalu Klienta oraz na [www.compensa.pl](https://www.compensa.pl))



#### INTERNETOWY FORMULARZ

zgłoszenie chęci umówienia konsultacji lekarskiej, badań diagnostycznych, szczepień, zabiegów rehabilitacyjnych. Można wybrać miejsce i czas skorzystania z usługi.



## Telemedycyna – e-konsultacje z lekarzami i specjalistami medycznymi bez wychodzenia z domu

Mogą się Państwo umówić na e-konsultację na trzy sposoby:



**PORTAL KLIENTA**  
compensa24.pl  
wybierz „Umów e-konsultację”  
i określ swoje preferencje



**KONTO PACJENTA**  
compensa.telemedi.co  
wystarczy wybrać specjalizację  
lekarza, formę kontaktu (czat/  
wideorozmowa/rozmowa  
telefoniczna) i termin  
konsultacji



**INFOLINIA MEDYCZNA  
COMPENSY**  
22 501 35 15  
powiadomienie SMS o terminie  
konsultacji i wybranej formie  
kontaktu, a także SMS  
10 min przed e-wizytą

Zapewniamy krótkie terminy oczekiwania (internista/pediatra do 2 h, lekarz specjalista do 3 dni), dostęp do konta pacjenta, zaleceń lekarza, możliwość dołączania dokumentacji medycznej.

## Logując się do Portalu Klienta, masz dostęp do wszystkich informacji dotyczących Twojego ubezpieczenia. W Portalu Klienta:



umówisz wizytę,



wyszukasz placówkę  
medyczną,



zgłosisz refundację,



sprawdzisz zakres  
ubezpieczenia,



przejrzysz historię wizyt,



będziesz mieć dostęp do  
dokumentów, w tym m.in.  
do OWU.

## Zakres ubezpieczenia

### Zakres świadczeń w poszczególnych wariantach

	BRAZOWY SMP + MP	SREBRNY + MP	ZŁOTY + Rehabilitacja 20 + MP
Badania medycyny pracy	✓	✓	✓
24-godzinna infolinia	✓	✓	✓
24-godzinne Assistance Medyczne w razie NW	✓	✓	✓
Bezpośrednia rezerwacja wizyt w placówkach rekomendowanych	✓	✓	✓
SMS-owe potwierdzenie wizyt	✓	✓	✓
<b>Konsultacje</b>			
internisty, pediatry, lekarza rodzinnego	✓	✓	✓
specjalistyczne bez skierowania (wszystkie wymienione specjalizacje dla dorosłych są dostępne w ramach specjalizacji dziecięcych)	chirurg ogólny, okulista, dermatolog, laryngolog, ginekolog, kardiolog, urolog, ortopeda, pulmonolog, neurolog, alergolog, gastrolog, diabetolog, endokrynolog, ginek.-endokr., reumatolog, nefrológ, hematolog, onkolog	chirurg ogólny, okulista, dermatolog, laryngolog, ginekolog, kardiolog, urolog, ortopeda, pulmonolog, neurolog, alergolog, gastrolog, diabetolog, endokrynolog, ginek.-endokr., reumatolog, nefrológ, hematolog, onkolog	wszyscy* (lista specjalizacji zgodnie z Roz. Min. Zdrowia)
konsultacje profesorskie bez skierowania	✓	✓	✓
Telemedycyna – e-konsultacje	✓	✓	✓
Wizyty domowe nielimitowane	-	-	✓
Zabiegi ambulatoryjne	pielęgniarskie, chirurgiczne, okulistyczne, laryngologiczne, urologiczne, ginekologiczne	pielęgniarskie, chirurgiczne, ortopedyczne, okulistyczne, laryngologiczne, urologiczne, ginekologiczne, alergologiczne	pielęgniarskie, chirurgiczne, ortopedyczne, okulistyczne, laryngologiczne, urologiczne, ginekologiczne, alergologiczne
Szczepienia przeciw:	grypie, tężcowi (iniekcja)	grypie, tężcowi (iniekcja)	grypie, tężcowi (iniekcja), WZW A, WZW B
Prowadzenie ciąży	✓	✓	✓
Przeгляд stanu zdrowia 1x w roku ubezpieczeniowym	✓	✓	✓
Badania diagnostyczne – nielimitowane, na podstawie skierowania od lekarza:	ok. 60 badań	ok. 430 badań	ok. 450 badań
biochemiczne			
hematologiczne	podstawowe	rozszerzone	rozszerzone
hormonalne	-		

serologiczne				
moczu / kału	podstawowe			
markery nowotworowe	-			
mikrobiologiczne / mykologiczne	podstawowe / -			
badania czynnościowe	podstawowe			
endoskopie	-			
USG	podstawowe			
USG doppler	-			
RTG	podstawowe	wszystkie		wszystkie**
TK i RM	-	wszystkie**		
<b>Rehabilitacja limitowana</b>	-	-		20 zabiegów
<b>Rabat na usługi stomatologiczne</b>	✓	✓		✓

Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group, dołoży wszelkich starań aby zapewnić Państwu jak najszerszy dostęp do usług prywatnej opieki medycznej a w przypadku pytań pozostają do Państwa dyspozycji przedstawiciele firmy brokerskiej MAI Insurance Brokers Poland Sp. z o.o. a także infolinia medyczna Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group pod nr **22 501 35 15**.